

Обучающий семинар для педагогов МБОУ ДОД «СЮТ»

«Контроль знаний, умений и навыков как основной элемент оценки качества образования»

1. Понятие и функции контроля

Проблема управления качеством образования на всех этапах образовательного процесса является весьма многогранной. Её решение напрямую связано с контролем, оценкой, измерением и диагностикой качества образования.

В общепринятом смысле в управлении качеством образования «контроль» - это проводимая субъектом деятельность, включающая проведение измерений, экспертизы, испытаний, оценки характеристик (свойств), результата (процесса) образования и сравнение полученных результатов с установленными требованиями стандарта для определения степени их соответствия. Контроль осуществляется систематически с целью соотнесения полученных результатов с требуемым качеством образования на конкретном временном этапе и определения дальнейших управленческих задач.

Педагогический контроль рассматривается в соответствии с подходом, принятым в дидактике. Согласно этому подходу контроль определяется как часть образовательного процесса, который направлен на получение информации о результатах образования в определенный период времени, и выявление противоречий и нерешенных задач образовательного процесса, причин несоответствия результатов поставленным целям. При таком понимании педагогический контроль напрямую связан с диагностированием в управлении качеством образования.

Являясь обязательным компонентом процесса обучения, педагогический контроль направлен на выявление уровня сформированности у учащихся знаний, умений и навыков.

Знания – результат процесса познания действительности, отражающий её в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений, гипотез, теорий, концепций, принципов, законов, закономерностей и тд.

Умение - освоенный человеком способ выполнения действия, обеспеченный некоторой совокупностью знаний. Умение выражается в способности осознанно применить знания на практике.

Навыки – это автоматизированные компоненты сознательного действия человека, которые вырабатываются в процессе его выполнения. Навык возникает как сознательно автоматизируемое действие и затем функционирует как автоматизированный способ его выполнения. То, что данное действие стало навыком, означает, что индивид в результате упражнения приобрел возможность осуществлять данную операцию, не делая ее выполнение своей сознательной целью.

Цель контроля ЗУН:

- установление фактического уровня знаний, умений, навыков по образовательной программе;
- установление уровня освоения учебного материала или сформированности практического навыка,

- определение динамики успехов учащихся в различных сферах познавательной деятельности;

- формирование мотивации, самооценки и помощь в выборе дальнейшей индивидуальной образовательной траектории учащегося;

Функции контроля

Контроль ЗУН выполняет социальную, образовательную, проверяющую, эмоциональную, информационную функции, а также функцию управления.

При реализации этих функций у учащихся происходит развитие речи, мышления, памяти, умения использовать задания в стандартной и новой ситуации, решать проблемы и выполнять самостоятельные работы.

Социальная функция проявляется в требованиях, предъявляемых обществом к уровню подготовки ребенка. Образованность в данном случае используется как широкое понятие, включающее в себя возрастной уровень развития, воспитания и осведомленности учащихся, сформированности познавательной, эмоциональной и волевой сфер личности.

Образовательная функция определяет результат сравнения ожидаемого эффекта обучения с действительным. Со стороны педагога эта функция осуществляется как констатация качества усвоения учащимися учебного материала. В качество усвоения материала входят: полнота и осознанность знаний, умение применять полученные знания в нестандартных ситуациях, умение выбирать наиболее целесообразные средства для выполнения учебной задачи. При реализации образовательной функции контроля устанавливается динамика успеваемости учащегося, сформированность его качеств личности, а также степень развития основных мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Появляется возможность выявить проблемные области в работе.

Действие **проверяющей функции** выражается в проверке запоминания и воспроизведения учебного материала, умения выполнять различные действия с ним. Содержанием контроля является также сформированность мотивов учения и деятельности, социальные качества (чувство ответственности, моральные нормы, поведение).

Эмоциональная функция проявляется в том, что любой вид оценки создает определенный эмоциональный фон и вызывает соответствующую эмоциональную реакцию учащегося. Ситуация успеха и эмоционального благополучия - предпосылки того, что учащийся спокойно примет оценку педагога, проанализирует вместе с ним ошибки и наметит пути их устранения.

Информационная функция является основой диагноза планирования и прогнозирования. Главная особенность этой функции - возможность проанализировать причины неудачных результатов и наметить конкретные пути улучшения учебного процесса, как со стороны педагога, так и со стороны учащегося и его родителей.

Функция управления очень важна для развития самоконтроля учащегося, его умения анализировать и правильно оценивать свою деятельность, адекватно принимать оценку педагога. Педагогу функция управления помогает выявить пробелы и недостатки в организации педагогического процесса, ошибки в своей деятельности («что я делаю не так...»), «что нужно

сделать, чтобы...») и осуществить корректировку учебно-воспитательного процесса. Таким образом, устанавливается обратная связь между педагогом и обучающимися. Со стороны учащегося устанавливается, каковы конкретные результаты его учебной деятельности; что усвоено прочно, осознанно, а что нуждается в повторении, углублении; какие стороны учебной деятельности сформированы, а какие необходимо сформировать.

Воспитательная функция выражается в рассмотрении формирования положительных мотивов учения и готовности к самоконтролю как фактору преодоления заниженной самооценки учащихся и тревожности. В процессе реализации воспитательной функции создаются условия для формирования умения и желания осуществлять самоконтроль. Сюда относятся: умение сравнивать результат своей деятельности с эталоном; умение анализировать правильность (неправильность) выбора способа учебного действия, средств достижения цели; поиск ошибок в чужой и своей работах, анализ их причин и определение путей исправления.

Таким образом, в систему контроля должен быть заложен механизм поощряющий, развивающий, способствующий самооцениванию учащихся.

2. Виды контроля знаний, умений и навыков в педагогическом процессе

В зависимости от функций, которые выполняет контроль в учебном процессе, можно выделить три основных его вида:

- *предварительный,*
- *текущий,*
- *периодический (тематический),*
- *итоговый, рассматриваемые как средства контроля за уровнем (качеством) усвоения.*

Назначение **предварительного контроля** состоит в установлении исходного уровня разных сторон личности учащегося и, прежде всего, - исходного состояния познавательной деятельности, в первую очередь - индивидуального уровня каждого учащегося.

Успех изучения любой темы (раздела или курса) зависит от степени усвоения тех понятий, терминов, положений и т.д., которые изучались на предшествующих этапах обучения. Если информации об этом у педагога нет, то он лишен возможности проектирования и управления в учебном процессе, выбора оптимального его варианта. Необходимую информацию педагог получает, применяя пропедевтическое диагностирование, более известное педагогам как предварительный контроль (учет) знаний. Последний необходим еще и для того, чтобы зафиксировать (сделать срез) исходный уровень обученности. Сравнение исходного начального уровня обученности с конечным (достигнутым) позволяет измерять "прирост" знаний, степень сформированности умений и навыков, анализировать динамику и эффективность дидактического процесса, а также сделать объективные выводы о "вкладе" педагога в обученность учащихся, эффективности педагогического труда, оценить мастерство (профессионализм) педагога.

Важнейшей функцией **текущего контроля** является функция обратной связи. Обратная связь позволяет преподавателю получать сведения о ходе процесса усвоения у каждого учащегося. Она составляет одно из важнейших условий успешного протекания процесса усвоения. Обратная

связь должна нести сведения не только о правильности или неправильности конечного результата, но и давать возможность осуществлять контроль за ходом процесса, следить за действиями обучаемого.

Текущий контроль необходим для диагностирования хода дидактического процесса, выявления динамики последнего, сопоставления реально достигнутых на отдельных этапах результатов с запроектированными. Кроме собственно прогностической функции текущий контроль и учет знаний, умений стимулирует учебный труд учащихся, способствует своевременному определению пробелов в усвоении материала, повышению общей продуктивности учебного труда.

В рамках текущего контроля существует **пошаговый контроль**, который осуществляется после какого-либо действия учащегося для избежания непонимания учащимися материала, предотвращения возможных ошибок. Пошаговый контроль особенно важен для педагога как средство своевременной корректировки своей деятельности, внесения изменений в планирование последующего обучения и предупреждения неуспеваемости. Обычно он сопутствует процессу становления учения и навыка, поэтому проводится на первых этапах обучения, когда еще трудно говорить о сформированности умений и навыков учащихся. Его основная цель - анализ хода формирования знаний и умений учащихся.

Периодический (тематический) контроль осуществляется после крупных разделов программы. Тематический контроль заключается в проверке усвоения программного материала по каждой крупной теме курса, а оценка фиксирует результат.

Итоговый контроль проводится как оценка результатов обучения за определенный, достаточно большой промежуток учебного времени полугодие, за год, при переводе с одного уровня обучения на другой для фиксирования минимума подготовки, необходимого для дальнейшего обучения. Именно на этом этапе дидактического процесса систематизируется и обобщается учебный материал.

Правильно организованный контроль и оценка снижают у учащихся уровень тревожности, формируют правильные целевые установки, ориентируют на самостоятельность, активность и самоконтроль. Поэтому учащиеся следует подготавливать ко всем видам контроля в эмоциональном, психологическом плане, проводить инструктаж по организации работы и по оцениванию итогов работы, так как в жизни человек часто подвергается проверке и оценке, поэтому следует научить детей воспринимать ситуацию контроля как стандартную.

3.Методы и способы контроля и проверки

Метод контроля – «это система последовательных взаимосвязанных действий учителя и учащихся, обеспечивающих обратную связь в процессе обучения с целью получения данных об успешности обучения, эффективности учебного процесса». (Педагогика. Под ред. П.И Пидкасистого. – М.,2001. С.355). Эти действия «должны обеспечивать систематическое, полное, точное и оперативное получение информации об учебном процессе». (Там же, С.355).

Для организации текущего контроля используют методы устного, практического контроля.

К методам устного контроля относятся беседа, опрос, рассказ учащегося, чтение схемы, рисунка. Основа – монологический ответ учащихся и (или) вопросно-ответная беседа, в которой педагог или (и) учащиеся ставят вопросы и ожидают ответа учащегося. Целесообразно для монологических ответов учащихся выбирать доступные проблемные вопросы, требующие от учащихся творчества, самостоятельности, сообразительности. Наиболее удобна фронтальная форма, так как она позволяет активизировать всех учащихся. Разнообразные техники этого вида контроля: игры, загадки, карточки, работа у доски. Возможны, объяснение, беседа. В ходе текущего контроля учащийся должен иметь право на ошибку, на подробный, совместный с педагогом анализ последовательности учебных действий. Такой подход поддерживает ситуацию успеха и формирует правильное отношение учащегося к контролю.

К методам письменного контроля относятся: **письменный опрос, тестирование** охватывающее все важнейшие элементы знаний, умений, изученные учащимися на протяжении последних занятий. После завершения работы обязательно анализируются допущенные учащимися ошибки, дидактические тесты для проверки умения учащихся использовать знания в нестандартной ситуации, пользоваться методом моделирования, работать в пространственной перспективе, обобщать знания.

Для **периодического (тематического) контроля** возможны следующие методы: дидактические тесты, графический, практический контроль, письменный контроль. Этот вид контроля требует комплекса ЗУН, обеспечивает всестороннюю проверку усвоения, охватывает всю группу. Основа – работа всех учащихся. Техники контроля таковы: контрольные, практические, самостоятельные работы, тесты.

Итоговый контроль традиционно проводится в форме зачета, экзамена. Для **итогового контроля** в учреждениях дополнительного образования детей с высокой эффективностью могут быть применены соответствующим образом составленные тесты для определения уровня обученности. В последнее время все большее распространение получают технологии итогового контроля в форме защиты проектов.

Правильно организованный контроль позволяет определить пробелы в обучении, корректировать процесс обучения, планировать последующее обучение, рекомендует меры по предупреждению не прохождения образовательной программы.

Практическая часть:

Работа в группах.

Определение группы методов для осуществления контроля прохождения образовательных программ и мониторинга качества образовательной деятельности.